**Historias de usuario**

[Historia de usuarios (Cliente) 2](#_Toc163203783)

[Modulo registro 2](#_Toc163203784)

[Modulo Inicio de sesión 3](#_Toc163203785)

[Modulo Búsqueda de servicios 4](#_Toc163203786)

[Modulo adquirir servicio 4](#_Toc163203787)

[Modulo historial de servicios adquiridos 5](#_Toc163203788)

[Historia de usuarios (Profesional) 6](#_Toc163203789)

[Modulo registro 6](#_Toc163203790)

[Modulo registro de competencia profesional 7](#_Toc163203791)

# Historia de usuarios (Cliente)

## Modulo registro

Registro de usuario introduciendo Usuario, Email, contraseña y repetir contraseña

**Como** usuario

**Quiero** poder registrar una cuenta proporcionando mi nombre de usuario, dirección de correo electrónico y contraseña.

**Para** crear una cuenta personal que me permita acceder a todas las funciones de la aplicación y personalizar mi experiencia según mis preferencias.

**Criterios de aceptación:**

Feature: Registro de usuario en la aplicación

Background: **Given** que estoy en la página de registro

Escenario: Registro exitoso

**When** ingreso mi nombre "José Pérez", dirección de correo electrónico "jose.perez@example.com", contraseña "password123" y confirmar contraseña "password123".

**Then** debería recibir un correo electrónico de confirmación

**And** debería ser redirigido a la página de inicio

Escenario: Registro con correo electrónico ya existente

**Given** que el correo electrónico "jose.perez@example.com" ya está registrado en el sistema

**When** ingreso mi nombre "José Pérez", dirección de correo electrónico "jose.perez@example.com", contraseña "password123" y confirmar contraseña "password123".

**Then** debería ver un mensaje de error indicando que la dirección de correo electrónico ya está en uso

Escenario: Formato de correo electrónico no válido

**When** ingreso mi nombre "José Pérez", dirección de correo electrónico "jose.perez@example.com", contraseña "password123" y confirmar contraseña "password123".

**Then** debería ver un mensaje de error indicando que el formato de correo electrónico no es válido

Escenario: Contraseña no segura

**When** ingreso mi nombre "José Pérez", dirección de correo electrónico "jose.perez@example.com", contraseña "pass" y confirmar contraseña "pass".

**Then** debería ver un mensaje de error indicando que la contraseña no cumple con los requisitos de seguridad mínimos

Escenario: Las contraseñas no coinciden

**When** ingreso mi nombre "José Pérez", dirección de correo electrónico "jose.perez@example.com", contraseña "password1234" y confirmar contraseña "password123".

**Then** debería ver un mensaje de error indicando que las contraseñas ingresadas no coinciden.

## Modulo Inicio de sesión

Inicio sesión introduciendo Email y contraseña

**Como** usuario

**Quiero** poder iniciar sesión utilizando mi dirección de correo electrónico y contraseña.

**Para** acceder a mi cuenta personal de manera segura y conveniente, utilizando las credenciales asociadas a mi cuenta.

**Criterios de aceptación:**

Feature: Inicio de sesión en la aplicación

Background: **Given** que estoy en la página de inicio de sesión

Escenario:Iniciar sesión exitoso

**When** Ingreso mi dirección de correo electrónico “usuario@example.com" y mi contraseña "contraseña 123"

**Then** Debería ser redirigido a la página de inicio

Escenario: Iniciar sesión fallido con credenciales incorrectas

**When** Ingreso mi dirección de correo electrónico "usuario@example.com" y una contraseña incorrecta

**Then** Debería ver un mensaje de error indicando credenciales incorrectas

Es**cenario**: Restablecimiento de contraseña

**When** Hago clic en el enlace "¿Olvidaste tu contraseña?"

**And** Ingreso mi dirección de correo electrónico "usuario@example.com"

**Then** Debería recibir un correo electrónico con instrucciones para restablecer mi contraseña

## Modulo Búsqueda de servicios

Búsqueda de servicios disponibles

**Como** usuario

**Quiero** poder buscar un servicio de mi agrado por medio de filtros o la barra de busqueda.

**Para** poder solucionar mis problemas en el hogar.

**Criterios de aceptación:**

Feature: Búsqueda de un servicio.

Background: **Given** que estoy en el home

Escenario:Búsqueda de servicio por medio de los filtros

**When** hago click en los filtros de búsqueda.

**Then** Debería visualizar un listado de los servicios disponibles en la aplicación y poder elegir uno.

Escenario:Búsqueda de servicio por medio de la barra de búsqueda.

**When** hago click en la barra de búsqueda para ingresar el nombre de un servicio.

**And** escribo el servicio que necesito.

**Then** Debería desplegarse una lista de sugerencias de servicios que coinciden con lo escrito.

Escenario:Búsqueda de un servicio equivocado por escribir mal en la barra de busqueda.

**When** hago click en la barra de búsqueda para ingresar el nombre de un servicio.

**And** escribo de forma errónea.

**Then** Debería visualizarse un mensaje que diga que no se encontró resultados.

## Modulo adquirir servicio

Contratar un servicio en la aplicación

**Como** usuario

**Quiero** poder elegir y programar un servicio determinado desde la web.

**Para** poder solucionar mis problemas en el hogar.

**Criterios de aceptación:**

Feature: adquirir un servicio.

Background: **Given** que estoy en el módulo listado de servicios

Escenario:Programar un servicio de forma exitosa

**When** hago click en el servicio deseado.

**And** veo los detalles que incluye dicho servicio.

**Then** Debería poder agendar un turno ingresando mis datos personales.

Escenario:solicitar un servicio dado de baja momentáneamente

**When** hago click en el servicio deseado.

**And** veo los detalles que incluye dicho servicio.

**Then** Debería poder visualizar un mensaje que diga que dicho servicio no esta en estos momentos disponible.

**And** mostrar sugerencias de servicios similares.

Escenario:Calificar un servicio

**When** hago click en el servicio deseado.

**And** me dirijo a al apartado de reseñas.

**Then** Debería poder dejar un comentario y una calificación por medio de estrellas.

## Modulo historial de servicios adquiridos

Gestionar historial de servicios adquiridos

**Como** usuario

**Quiero** poder visualizar y gestionar el historial de mis servicios adquiridos.

**Para** poder agrupar por categoría, cancelarlos.

**Criterios de aceptación:**

Feature: visualizar historial de servicios adquiridos.

Background: **Given** que estoy en el módulo historial de servicios

Escenario:visualizar historial de servicios adquiridos

**When** hago click en el historial de servicios.

**Then** veo todos los servicios que adquirí.

Escenario:Cancelación de la solicitud de un servicio

**When** hago click en el historial de servicios.

**And** localizo el servicios pendientes.

**Then** Debería poder cancelar un servicio que ya no deseo.

Escenario:Agrupar las solicitudes de servicios por categorias

**When** hago click en el historial de servicios.

**And** hago click en agrupar servicios.

**Then** Debería poder ver todos los servicios agrupados por categoria.

# Historia de usuarios (Profesional)

## Modulo registro

Registro del profesional introduciendo Email, contraseña y repetir contraseña

**Como** Profesional

**Quiero** poder registrar una cuenta proporcionando mi dirección de correo electrónico y contraseña.

**Para** crear una cuenta personal que me permita promocionar mi servicio que ofrezco.

**Criterios de aceptación:**

Feature: Registro de profesional en la aplicación

Background: **Given** que estoy en la página de registro

Escenario: Registro exitoso

**When** ingreso mi dirección de correo electrónico "Lucas.Torres@example.com", contraseña "password123" y confirmar contraseña "password123".

**Then** debería ser redirigido otro modulo para ingresar mis competencias profesionales

Escenario: Registro con correo electrónico ya existente

**Given** que el correo electrónico " Lucas.Torres@example.com" ya está registrado en el sistema

**When** ingreso mi dirección de correo electrónico " Lucas.Torres@example.com", contraseña "password123" y confirmar contraseña "password123".

**Then** debería ver un mensaje de error indicando que la dirección de correo electrónico ya está en uso.

Escenario: Formato de correo electrónico no válido

**When** ingreso mi dirección de correo electrónico " Lucas.Torre.com ", contraseña "password123" y confirmar contraseña "password123".

**Then** debería ver un mensaje de error indicando que el formato de correo electrónico no es válido

Escenario: Contraseña no segura

**When** ingreso mi dirección de correo electrónico " Lucas.Torres@example.com ", contraseña "pass" y confirmar contraseña "pass".

**Then** debería ver un mensaje de error indicando que la contraseña no cumple con los requisitos de seguridad mínimos

Escenario: Las contraseñas no coinciden

**When** ingreso mi dirección de correo electrónico " Lucas.Torres@example.com ", contraseña "password1234" y confirmar contraseña "password123".

**Then** debería ver un mensaje de error indicando que las contraseñas ingresadas no coinciden.

## Modulo registro de competencia profesional

Registro del profesional introduciendo ciudad, Domicio, teléfono, servicio, disponibilidad horaria, disponibilidad de viajar y medios de pago.

**Como** Profesional

**Quiero** poder registrar una cuenta proporcionando mi ciudad, Domicio, teléfono, servicio, disponibilidad horaria, disponibilidad de viajar y medios de pago.

**Para** crear un perfil profesional que me permita promocionar mi servicio que ofrezco.

**Criterios de aceptación:**

Feature: Registro de competencia profesional.

Background: **Given** que estoy en la página de registro de perfil profesional.

Escenario: Registro de perfil profesional exitoso

**When** ingreso mi ciudad, Domicio, teléfono, servicio, disponibilidad horaria, disponibilidad de viajar y medios de pago.

**Then** debería ser redirigido otro modulo home con mi perfil cargado.